

Informe de Sondeo de Clima Laboral de la Secretaría de Justicia y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos

La encuesta de Clima Laboral fue realizada a todo el personal, siendo opcional la participación en el mismo. Se realizó en papel y fue anónima. Fue ejecutada por el departamento de Recursos Humanos, a solicitud del Encargado de Calidad, en el mes de noviembre del 2018, donde 38 personas respondieron a 12 aspectos encuestados, con una escala de 1 a 5, donde 1 es malo (M), 2 es regular(R), 3 es bueno(B), 4 es muy buenos(MB) y 5 es excelente.

CANTIDAD DE RESPUESTAS	M	R	B	MB	E	Mayoría
Las condiciones de espacio, ruido, temperatura, iluminación... me permiten desempeñar mi trabajo con normalidad	2	7	11	13	5	MB 34,21 %
Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo	5	11	11	9	2	R, B 28,94 %c/u
El trato entre los compañeros de trabajo.	1	2	5	13	18	E 47,36 %
El horario asignado para que Ud. cumpla sus tareas.	0	1	8	16	13	MB 42,10 %
Tengo disponible información sobre los servicios que ofrece el Ministerio y actividades que realiza	2	9	14	8	5	B 36,84 %
Tengo la información que necesito para realizar mi trabajo con excelencia	1	6	12	11	8	B 31,57 %
Pienso que el Ministerio es un buen lugar para trabajar y me gustaría continuar trabajando aquí	1	1	8	13	15	E 39,47 %
Tengo claro cuáles son mis tareas y responsabilidades	0	4	5	12	17	E 44,73 %
Reuniones de Trabajo	2	9	8	11	8	MB 28,94 %
Trabajo en Equipo	3	4	5	12	14	E 36,84 %
Tengo la oportunidad de proponer nuevos proyectos o nuevas formas de realizar el trabajo	3	6	12	9	8	B 31,57 %
La capacitación propuesta por la organización para mejorar en su trabajo.	3	12	10	8	5	R 31,57 %
TOTAL	23	72	109	135	118	MB 29,60 %

Las encuestas serán archivadas por el Encargado de Calidad, hasta diciembre del 2019.-