



**SECRETARÍA DE JUSTICIA Y MÉTODOS PARTICIPATIVOS DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**
METAS ACUMULADAS A DICIEMBRE 2018

META CONCEPTUAL	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA
Promover Reformas Legislativas y De Institutos Judiciales para la Modernización del Servicio de Justicia	Propuesta	5
Lograr la comprensión ciudadana de los beneficios en la utilización de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos	Mediación	11720
Personas formadas como agentes de cambio	Persona	270
Atender consultas del público en general	Consulta	7079
Atender Consultas de Víctimas y Familiares de Delitos Graves	Consulta Víctima – Familiar	
Patrocinio Letrado Gratuito a Víctimas y Familiares de Delitos Graves	Patrocinio	15
Promover Proyectos para Mejorar las Políticas Públicas en la Lucha contra la Droga y el Narcotráfico	Proyecto	1



INDICADORES DE GESTIÓN

META: “PROMOVER REFORMAS LEGISLATIVAS Y DE INSTITUTOS JUDICIALES PARA LA MODERNIZACION DEL SERVICIO DE JUSTICIA”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Propuestas de Reformas	Horas Hombre	5	8

Índice de Eficacia: 62.5%

META: “LOGRAR LA COMPRESION CIUDADANA DE LOS BENEFICIOS EN LA UTILIZACIÓN DE LOS METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Mediaciones	Mediadores	11.720	10.000

Índice de Eficacia: 117.2%

META: “PERSONAS FORMADAS COMO AGENTES DE CAMBIO”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Personas Formadas	Capacitaciones	270	250

Índice de Eficacia: 108%



META: “ATENDER CONSULTAS DEL PÚBLICO EN GENERAL EN MATERIA JUDICIAL”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Consultas del Público en General	Total Horas Hombre	7079	5.000

Índice de Eficacia: 141.58%

META: “ATENDER CONSULTAS DE VÍCTIMAS Y FAMILIARES DE DELITOS GRAVES”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Consulta de Víctimas y Familiares	Total de Horas Hombre	218	300

Índice de Eficacia: 72.6%

META: “PATROCINIO LETRADO GRATUITO A VÍCTIMAS Y FAMILIARES DE DELITOS GRAVES”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Patrocinios Realizados	Total Horas Hombre	15	20

Índice de Eficacia: 75%



META: “PROMOVER PROYECTOS PARA MEJORAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA LUCHA CONTRA LA DROGA Y EL NARCOTRÁFICO”

Índice de Eficiencia

Unidad de medida del producto	Unidad de Medida del insumo	Ejecutado 2018	Programado 2018
Proyectos Elaborados	Total Horas Hombre	3	4

Índice de Eficiencia: 75%